



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR**SISTEM ADMINISTRASI PAJAK PENGHASILAN (PPh) Pasal 21****PEGAWAI DI BANK TABUNGAN NEGARA****KANTOR CABANG PEKANBARU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
(A.Md) Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

RAJA SUCI RAHMATIKA

NIM. 01870624057



PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM

RIAU

2021



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

NAMA : RAJA SUCI RAHMATIKA
 NIM : 01870624057
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 SEMESTER : VI (ENAM)
 JUDUL : SISTEM ADMINISTRASI PAJAK PENGHASILAN
 (PPh) PASAL 21 PEGAWAI DI BANK TABUNGAN
 NEGARA KANTOR CABANG PEKANBARU
 TANGGAL UJIAN : 10 AGUSTUS 2021

Disetujui Oleh:

PANITIA PENGUJI

KETUA PENGUJI

Dr. Jhon Afrizal, S.HI, MA
 NIP. 19790911 201101 1 003

PENGUJI I

Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si
 NIP. 19751106 200710 2 003

PENGUJI II

Dr. Muhammad April, SH, M.Hum
 NIK. 130 712 072

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

NAMA : RAJA SUCI RAHMATIKA
NIM : 01870624057
PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER : VI (ENAM)
JUDUL : SISTEM ADMINISTRASI PAJAK PENGHASILAN
(PPh) PASAL 21 PEKAWAI DI BANK TABUNGAN
NEGARA KANTOR CABANG PEKANBARU
TANGGAL UJIAN : 10 AGUSTUS 2021

Disetujui Oleh:

PANITIA PENGUJI

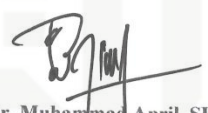
KETUA PENGUJI


Dr. Jhon Afrizal, S.HI, MA
NIP. 19790911 201101 1 003

PENGUJI I


Irien Violinda Anggrani, SE, M.Si
NIP. 19751106 200710 2 003

PENGUJI II


Dr. Muhammad April, SH, M.Hum
NIK. 130 712 072

UIN SUSKA RIAU



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

SISTEM ADMINISTRASI PAJAK PENGHASILAN (PPh) PASAL 21

PEGAWAI DI BANK TABUNGAN NEGARA

KANTOR CABANG PEKANBARU

OLEH :

RAJA SUCI RAHMATIKA

NIM. 01870624057

Tugas Akhir ini dilakukan di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru yang dimulai pada tanggal 29 April 2021 sampai dengan 16 Juli 2021. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem administrasi pajak penghasilan pasal 21 pegawai di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru, kemudian membandingkan dengan Peraturan Pemerintah dan aturan-aturan yang mengacu pada Pajak penghasilan pasal 21. Sedangkan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai bahan informasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta sebagai referensi untuk peneliti berikutnya. Analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan dokumentasi. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, Sistem administrasi pajak penghasilan pasal 21 pegawai di BTN Kantor Cabang Pekanbaru sudah efektif dalam hal mengikuti peraturan pemerintah dan aturan-aturan lainnya yang mengatur tentang Pajak Penghasilan Pasal 21.

Kata kunci : Pajak, Sistem Administrasi, Pajak penghasilan Pasal 21.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

INCOME TAX ADMINISTRATION SYSTEM (PPh) ARTICLE 21

EMPLOYEES IN THE STATE SAVING BANK

PEKANBARU BRANCH OFFICE

BY :

RAJA SUCI RAHMATIKA

NIM. 01870624057

This research was conducted at the State Savings Bank Pekanbaru Branch Office starting on April 29, 2021 until July 16, 2021. The purpose of this study was to determine the income tax administration system for article 21 employees at the State Savings Bank Pekanbaru Branch Office, then compare it with Government Regulations and rules that refer to income tax article 21. Meanwhile, the benefits of this research are as information material for those who need it and as a reference for future researchers. Data analysis used is descriptive method. Data collection is done by means of observation and documentation. Based on the research conducted, the Article 21 employee income tax administration system at the Pekanbaru Branch Office BTN has been effective in terms of following government regulations and other rules governing Article 21 Income Tax.

Keywords: Tax, Administration System, Income Tax Article 21.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat karunia yang diberikan-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Sistem Administrasi Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 Pegawai Di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru”**. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mencapai gelar akademik Ahli Madya (A.Md) pada Prodi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Sholawat dan salam tak lupa pula kita hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang mana telah membawa kita dari zaman kegelapan hingga zaman yang terangbenderang seperti saat ini.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tidak luput dari bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Orang Tua Ayahanda Raja Syahrudin dan Ibunda yang tercinta Sri Evayanti yang tak henti-henti mendo'akan anaknya, memberikan nasehat, motivasi, didikan, pelajaran hidup, semangat, serta tangisan dan tetesan keringat untuk anaknya sehingga bisa merasakan pendidikan setinggi ini dan akhirnya dapat menyelesaikan studi ini dengan baik. Ucapan terima kasih takkan cukup untuk membalas semua pengorbanannya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Mahyarni, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial beserta pembantu Dekan I, II, III yang telah memberikan rekomendasi peneliti untuk dapat melakukan penelitian ini.
4. Bapak Dr. Jhon Afrizal, S.HI, M.A selaku Kepala Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Muslim, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Ari Nur Wahidah, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan nasehat, motivasi, serta ,membantu dalam memperbaiki kesalahan- kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Kepada seluruh dosen pendidik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang tidak dapat dinilai dengan materi.
8. Kepada para staf Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau atas segala bantuan yang telah diberikan selama administrasi perkuliahan selama penulis aktif kuliah.
9. Kepada segenap jajaran pegawai Bank BTN Cabang Pekanbaru yang telah memberikan banyak bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Kepada adik saya Raja Muhammad Fiki, sahabatku Uput, yang telah memberikan bantuan, dukungan, motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

11. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut andil selama penulisan TA ini. Semoga Allah SWT membalas segala ketulusan dan budi baik yang telah diberikan. Aamiin Ya Rabbal'alamin.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Pekanbaru, Agustus 2021
Penulis

RAJA SUCI RAHMATIKA
NIM. 01870624057

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Waktu Penelitian	7
1.5.3 Jenis Data	7
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data	8
1.5.5 Teknik Analisis Data	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
2.1 Sejarah Berdirinya Bank Tabungan Negara.....	11
2.2 Deskripsi Umum Bank Tabungn Negara	13
2.3 Visi dan Misi Bank Tabungan Negara	13
2.4 Nilai-nilai Budaya Bank Tabungan Negara	14
2.5 Makna Enam Nilai Budaya	15



2.6 Struktur Organisasi	16
2.7 Tugas dan Tanggungjawab	17
2.8 Pencapaian Kinerja.....	21

BAB III TINJAUAN TEORI DAN TINJAUAN PRAKTEK

3.1 Tinjauan Teori.....	23
3.1.1 Teori Sistem	23
3.1.1.1 Pengertian Sistem	23
3.1.1.2 Jenis-jenis Sistem	23
3.1.1.3 Tujuan Sistem	24
3.1.2 Pengertian Administrasi	24
3.1.1.2 Jenis-jenis Administrasi	25
3.1.3 Teori Administrasi Perpajakan	27
3.1.3.1 Pengertian Administrasi Perpajakan	27
3.1.3.2 Tujuan Administrasi Perpajakan	27
3.1.3.3 Kegunaan Administrasi Perpajakan	28
3.1.3.4 Unsur-unsur Administrasi Perpajakan	28
3.1.4 Teori Pajak	29
3.1.4.1 Definisi Pajak	29
3.1.4.2 Fungsi Pajak	30
3.1.4.3 Jenis-jenis Pajak	35
3.1.4.4 Sistem Pemungutan Pajak	31
3.1.5 Teori Pajak Penghasilan	37
3.1.5.1 Pajak Penghasilan	37
3.1.5.2 Subjek Pajak Penghasilan	37

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.5.3 Tidak Termasuk Subjek Pajak	39
3.1.5.4 Pengertian Pajak Penghasilan Pasal 21	39
3.1.5.5 Pemotong Pajak Penghasilan	40
3.1.5.6 Penerima Penghasilan yang Dipotong PPh Pasal 21	41
3.1.5.7 Tidak Termasuk Wajib Pajak PPh Pasal 21	43
3.1.5.8 Penghasilan yang Dipotong Pajak Penghasilan Pasal 21	44
3.1.5.9 Bukan Objek Pajak Penghasilan Pasal 21	45
3.1.5.10 Tarif Pajak Penghasilan Pasal 21.....	47
3.1.5.11 Dasar Pengenaan dan Pemotongan PPh Pasal 21	47
3.1.5.12 Penghasilan Tidak Kena Pajak	48
3.1.5.13 Contoh Perhitungan PPh Pasal 21	49
3.1.5.14 Surat Pemberitahuan Pajak (SPT)	53
3.1.5.15 Surat Setoran Pajak (SSP)	53
3.1.6 Pajak Dalam Perspektif Islam	54
3.2 Tinjauan Praktek	53
3.2.1 Sistem Administrasi Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 Pegawai di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru	56
3.2.2 Cara Perhitungan, Penyetoran dan Pelaporan PPh Pasal 21 Pegawai di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru	58
BAB IV PENUTUP	
4.1 KESIMPULAN	66
4.2 SARAN	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Bank Tabungn Negara Tahun 2021	3
Tabel 1.2 Pajak Gaji Tahun 2021 Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru	4
Tabel 3.1 Tarif Pajak Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi.....	47
Tabel 3.2 Jumlah PTKP yang Ditetapan Berdasarkan Status Perkawinan dari Wajib Pajak	48
Tabel 3.3 Kesesuaian Perhitungan PPh Pasal 21 pegawai perbulan Bank Tabungan Negara Kantor Kantor Pekanbaru	60
Tabel 3.4 Data Perbandingan Sistem Admnistrasi Pajak Penghasilan Pasal 21 Berdasarkan Teori dan Praktek.....	64

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

2.1 Struktur Organisasi Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru.....	16
--	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam suatu perusahaan atau organisasi tidak luput dari pengelolaan masalah administrasi, karena administrasi merupakan titik pokok di dalam perusahaan. Untuk berkembang, tumbuh, dan bergerak perusahaan membutuhkan administrasi yang baik. Menurut Dewi (2011:3) Administrasi adalah sesuatu yang terdapat didalam suatu organisasi modern yang memberikan manfaat kepada organisasi tersebut, sehingga organisasi itu dapat berkembang, tumbuh, dan bergerak.

Setiap orang yang bekerja tentu saja akan mendapatkan penghasilan dari pekerjaan tersebut. Demikian juga dengan pegawai yang bekerja pada sebuah perusahaan, tentunya akan mendapatkan penghasilan yang biasanya disebut gaji. Maka atas penghasilan yang diterima oleh pegawai, pemerintah akan menarik pajak dari penghasilan pegawai tersebut.

Pajak merupakan iuran wajib masyarakat kepada negara yang dapat dipaksakan tanpa mendapat kontraprestasi secara langsung, dan apabila ada sebagian dari masyarakat yang tidak melunasinya maka akan dikenakan sanksi oleh negara. untuk menunjang kebijaksanaan keuangan tersebut, dilaksanakan pengembangan perangkat Fiskal, yaitu perpajakan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Sebagai salah satu instrument fiskal, pajak memiliki peran penting untuk membangun negara dan mendukung jalannya pemerintahan. Selain itu, pajak juga dapat digunakan sebagai instrument untuk menstimulasi perekonomian negara. Pajak sebagai salah satu sumber penerimaan dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) yang berperan penting dalam menjaga kedaulatan dan kesatuan negara Indonesia.

Dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat, pemerintah Indonesia mengeluarkan kebijakan-kebijakan yang bisa berupa pembangunan infrastruktur dan juga pemberian subsidi. Untuk menjalankan kebijakan-kebijakan tersebut, diperlukan dana yang tidak sedikit. Oleh sebab itu, pemerintah Indonesia harus memiliki sumber pendapatan yang memadai agar seluruh kebijakan dapat dijalankan dengan lancar.

Sumber pendapatan negara yang terbesar berasal dari sektor pajak. Besaran tarif pajak sudah ditentukan oleh undang-undang perpajakan yang berlaku, umumnya pajak dikenakan saat seseorang sudah memiliki penghasilan besaran tertentu. Pajak merupakan iuran yang bersifat memaksa bagi mereka yang wajib membayarnya. Apabila seseorang telah menjadi wajib pajak dan lalai dalam membayar pajaknya, maka akan dijatuhi sanksi berupa sanksi administrasi dan sanksi pidana. Hal ini telah ditetapkan dalam undang-undang perpajakan yang berlaku.

Salah satu jenis pajak adalah Pajak penghasilan (PPh) 21 yang ketentuan perpajakan berkenaan dengan penghasilan karyawan yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

telah diatur dalam Undang-Undang Pajak Penghasilan No. 36 Tahun 2008 Pasal 21. Pajak Penghasilan (PPh) 21 merupakan pajak atas penghasilan berupa gaji, upah, honorarium, tunjangan, dan pembayaran lain dengan nama dan dalam bentuk apapun sehubungan dengan pekerjaan atau jabatan, jasa, dan kegiatan yang dilakukan oleh orang pribadi subjek pajak dalam negeri. Dalam pelaksanaan pembayaran dan pelaporan pajak, khususnya dalam hal ini Pajak Penghasilan Pasal 21 tidak lepas dari sistem administrasi.

Setiap Badan Usaha atau perusahaan memiliki pegawai yang bekerja untuk membantu memperlancar produktivitas dan memaksimalkan kinerja serta memanfaatkan waktu secara efektif pada sebuah perusahaan. berikut penulisa sajikan jumlah pegawai yang bekerja di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru.

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru Tahun 2021

No	Jabatan	Jumlah
1	Assistant Manager	23
2	Manager	9
3	Senior Manager	1
4	Ass. Vice President	2
5	Senior Staff	74
6	Staff	34
7	Ex. Pegawai	6
	Jumlah	149

Sumber: Bank Tabungan Negara Kantor Cbang Pekanbaru Tahun 2021

Tabel 1.1 menjelaskan tentang jumlah pegawai yang bekerja di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru dengan jumlah pegawai sebanyak 149 pegawai dengan jabatan yang berbeda-beda serta

memiliki tugas dan tanggungjawab yang berbeda-beda setiap jabatan masing-masing pegawai.

Pagawai yang bekerja di suatu perusahaan akan mendapatkan penghasilan dalam jumlah tertentu secara teratur. Termasuk anggota dewan komisaris dan anggota dewan pengawas serta pegawai yang bekerja berdasarkan kontrak untuk suatu jangka waktu tertentu yang menerima atau memperoleh penghasilan dalam jumlah tertentu secara teratur. Berikut penulis sajikan pajak gaji Mei 2021 di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru.

**Tabel 1.2 Pajak Gaji Mei 2021
Bank Tabungan Negara Cabang Pekanbaru**

Penghasilan Bruto	Pajak Gaji Mei 2021	Pajak JP ex Pegawai	Pajak yang Harus Disetor
Rp 1.652.821.019	Rp 102.201.341	Rp 2.401.814	Rp 104.603.155

Sumber: Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru Tahun 2021

Tabel 1.2 terlihat jumlah penghasilan bruto seluruh pegawai, pajak gaji Mei 2021 pegawai, pajak jaminan pensiun ex pegawai Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru, dan total pajak yang harus disetor pegawai Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru. Jumlah penghasilan bruto dan pajak yang harus disetor pegawai telah dihitung oleh bendahara kantor pusat Bank Tabungan Negara.

Bank Tabungan Negara Cabang Pekanbaru merupakan salah satu perusahaan BUMN yang berbentuk perseroan dan bergerak di bidang perbankan. Bank Tabungan Negara juga bekerja didalam tabungan, KPR dan perumahan. Berkomitmen menjadi Bank yang melayani dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

mendukung pembiayaan sektor perumahan melalui tiga produk utama, perbankan, perseorangan, bisnis dan syariah. Dalam melakukan aktivitas ekonomi Bank Tabungan Negara sebagai salah satu bentuk badan usaha yang tidak lepas dari sistem administrasi. Pajak dapat menggerakkan peran yang sangat besar dalam menghasilkan penerimaan dalam negeri yang sangat diperlukan guna mewujudkan kelangsungan dan peningkatan pembangunan nasional. Hal ini berarti bahwa sistem administrasi sangat besar bagi badan usaha untuk mengetahui gambaran yang sebenarnya mengenai laporan keuangan perusahaan.

Peran sistem administrasi pajak sangat penting karena hasil dari analisis digunakan oleh berbagai pihak, baik intern maupun ekstern perusahaan dalam mengambil keputusan sehingga kondisi keuangan perlu diketahui bagaimana sebenarnya, khususnya dalam hal Pajak Penghasilan Pasal 21. Namun dalam kenyataan selama ini, sebagian kebijakan pemerintah ternyata masing kurang dipahami dan belum dapat dilakukan sepenuhnya oleh wajib pajak. Masing banyak wajib pajak yang kebingungan dalam pembayaran pajak. Wajib pajak melakukan pembayaran pajak ke Kantor Pelayanan Pajak tempat wajib pajak terdaftar untuk melakukan pembayaran pajak, saat menyampaikan pelaporan pembayaran pajak terutang terjadi perselisihan antara wajib pajak dengan pihak pemotong pajak serta dalam pengadministrasian masih kurang memperhatikan sistem perpajakan yang baru.

Berdasarkan latar belakang diatas Penulis bertujuan untuk melakukan penelitian di Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang



Pekanbaru dalam memenuhi tugas akhir dengan judul “**Sistem Administrasi Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 Pegawai di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang harus diselesaikan dalam penelitian ini:

1. Bagaimana sistem administrasi pajak penghasilan (PPh) 21 pegawai di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru ?
2. Bagaimana cara pemotongan,penyetoran dan pelaporan (PPh) 21 pegawai di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem administrasi pajak penghasilan (PPh) 21 pegawai di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru.
2. Untuk mengetahui cara perhitungan, penyetoran dan pelaporan pajak penghasilan (PPh) 21 pegawai di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi penulis:

Menambah wawasan dan menjadi sumber informasi tentang sistem administrasi pajak penghasilan (PPh) 21 di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Manfaat bagi instansi:

Dapat memberikan informasi kepada pihak-pihak yang membutuhkan dan sebagai bahan masukan dan informasi dalam merumuskan kebijaksanaan dalam menerapkan pajak penghasilan.

3. Manfaat bagi pembaca:

Sebagai bahan informasi dan referensi untuk penelitian yang berkaitan tentang evaluasi sistem administrasi pajak penghasilan pasal 21 bagi mahasiswa di kemudian hari.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Pekanbaru Provinsi Riau. Dengan objek penelitian pada Bank Tabungan Negara yang berlokasi di Jl. Jendral Sudirman, No.393 Pekanbaru, Provinsi Riau, Kode Pos: 28116, Telepon: (0761) 40494, Facx: (0761) 32271, 44776.

1.5.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Mei 2021 sampai dengan Juli 2021.

1.5.3 Jenis Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang didapatkan langsung dilapangan oleh penulis. Data primer yang diperoleh penulis secara langsung melalui wawancara.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber yang telah ada, berhubungan dengan permasalahan yang diteliti atau data yang tidak langsung diperoleh peneliti melainkan diperoleh melalui beberapa dokumen yang sudah tersedia. Data tersebut dalam bentuk catatan, buku-buku dan sebagainya.

1.5.4 Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara, yaitu penulis melakukan tanya jawab tentang masalah yang terkait secara langsung dan terbuka kepada pegawai Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru.
2. Observasi, yaitu penulis mengamati langsung turun ke lokasi penelitian untuk mengamati secara dekat mengenai masalah yang diteliti.
3. Dokumentasi menurut (Sugiyono 2015: 329), yaitu suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data atau informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka, dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penulisan Tugas Akhir ini.

1.5.5 Analisis Data

Analisis data dilakukan dengan cara menghubungkan kenyataan yang ada, yaitu dengan metode dekriptif. Suatu cara menyusun data yang sudah ada sedemikian rupa kemudian dihubungkan dengan teori yang sudah ada diperoleh dan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendukung, kemudian diambil satu kesimpulan dan diakhiri dengan mengemukakan saran yang dianggap perlu.

1.6 Sistematika Pembahasan

Untuk keperluan penyusunan ini nantinya, maka secara umum penulis menguraikan kedalam empat Bab yang masing-masing Bab menjadi sub Bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan Bab yang berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan yang diakhiri sistematika pembahasan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Merupakan uraian tentang gambaran dan struktur organisasi Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru, Provinsi Riau.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Merupakan uraian teori yang mendukung penulisan penelitian ini, disini akan dibahas mengenai telaah pustaka yang berkaitan dengan judul penelitian.

BAB IV : PENUTUP

Merupakan bagian penutup yang berisikan kesimpulan dan saran bermanfaat bagi Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru, Provinsi Riau.

DAFTAR PUSTAKA

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Berdirinya Bank Tabungan Negara

Bank Tabungan Negara adalah Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang berbentuk perseroan terbatas dan bergerak dibidang jasa keuangan perbankan. Cikal bakal Bank BTN dimulai dengan didirikannya Postpaarbank di Btavia pada tahun 1897, pada masa pemerintahan Belanda. Pada 1 april 1942 postpaarbank diambil alih pemerintah jepang dan diganti namanya menjadi Tyokin Kyoku. Setelah kemerdekaan diproklamasikan, maka Tyokin Kyoku diambil alih oleh pemerintah Indonesia, dan namanya diubah menjadi Kantor Tabungan Pos RI. Usai dikukuhkannya Bank Tabungan Pos RI ini sebagai satu-satunya lembaga tabungan di Indonesia. Pada tanggal 9 Februari 1950 pemerintah mengganti namanya dengan nama Tabungan Pos.

Tanggal 9 februari 1950 ditetapkan sebagai hari dan tanggal Bank BTN. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-undang No.4 Tahun 1963 Lembaran Negara Republik Indonesia No. 62 Tahun 1963 tanggal 22 Juni 1963, maka resmi sudah nama Bank Tabungan Pos diganti namanya menjadi Bank Tabungan Negara. dalam periode ini posisi Bank BTN telah berkembang dari sebuah unit menjadi induk yang berdiri sendiri. Kemudian sejarah Bank BTN mulai diukir kembali dengan ditunjuknya oleh pemerintah Indonesia pada tanggal 29 Januari 1974 melalui Surat Menteri Keuangan RI No.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

B-49/MK/I/1974 sebagai wadah pembiayaan proyek perumahan untuk rakyat. Sejalan dengan tugas tersebut. Maka mulai 1976 mulailah realisasi KPR (Kredit Pemilikan Rumah) pertama kalinya oleh BTN di negeri ini. Sayap Bank BTN pun semakin melebar pada tahun 1989 BTN sudah mengeluarkan obligasi pertamanya. Pada tahun 1992 status BTN ini menjadi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) karena sukses dalam bisnis bisnis perumahan melalui fasilitas KPR tersebut. Status persero ini memungkinkan Bank BTN bergerak lebih luas dengan fungsinya sebagai bank umum (komersial).

Sukses Bank BTN dalam bisnis KPR juga telah meningkatkan status BTN sebagai bank konvensional menjadi Bank Devisa pada tahun 1994. Layanan dalam bentuk penerbitan Letter of Credit (L/C), pembiayaan usaha dalam bentuk dollar. Berdasarkan kajian konsultan independent, Price Water House Coopers, Pemerintah melalui Menteri BUMN dalam surat No. 5-544/MMBU/2002 memutuskan BTN sebagai Bank umum dengan fokus bisnis pembiayaan perumahan tanpa subsidi. Badan Pengawas Pasar Modal dan Lembaga Keuangan (Bapepam-LK) mengeluarkan pernyataan efektif terhadap produk investasi baru berbasis sekuritisasi. Ditahun yang sama BTN melakukan Penawaran Umum Saham Perdana (IPO) dan listing di Bursa Efek Indonesia. Pada tanggal 31 Maret 2018, Bank memiliki 99 kantor cabang (termasuk 24 kantor cabang syariah), 322 kantor cabang pembantu (termasuk 42 kantor cabang pembantu syariah), 492



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kantor kas (termasuk 7 Kantor Kas Syariah), dan 2.996 SOPP (System online Payment Point/Kantor Pos on-line).

2.2 Deskripsi Umum Bank Tabungan Negara Cabang Pekanbaru

Bank Tabungan Negara adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang berbentuk perseroan terbatas dan bergerak dibidang perbankan. Yang berkomitmen menjadi Bank yang melayani dan mendukung pembiayaan sektor perumahan melalui tiga produk utama, perbankan perseorangan, bisnis dan syariah.

2.3 Visi dan Misi Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru

Visi : “Menjadi The Best Mortgage Bank di Asia Tenggara pada tahun 2025”.

Misi :

1. Secara aktif mendukung pemerintah dalam memajukan kesejahteraan masyarakat Indonesia melalui kepemilikan rumah.
2. Mewujudkan kehidupan yang diimpikan jutaan rakyat Indonesia melalui penyediaan rumah yang layak.
3. Menjadi *home of indonesia's best talent*.
4. Meningkatkan shareholder value dengan berfokus pada pertumbuhan profitabilitas yang berkelanjutan sebagai perusahaan *blue chip* dengan prinsip manajemen risiko yang kokoh.
5. Menjadi mitra keuangan bagi para pemangku kepentingan dalam ekosistem perumahan dengan menyediakan solusi menyeluruh dan layanan terbaik melalui inovasi digital.

2.4 Nilai-nilai budaya Bank Tabuangs Negara

Bank BTN memiliki 6 (enam) *Core Values* akhlak yang menjadi pondasi bagi seluruh pegawai Bank BTN dalam berperilaku untuk mencapai visi Bank BTN.

a. Amanah

- 1) Memenuhi janji dan komitmen.
- 2) Bertanggung jawab atas tugas, keputusan dan tindakan yang dilakukan.
- 3) Berpegang teguh kepada nilai moral dan etika.

b. Kompeten

- 1) Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah.
- 2) Membantu orang lain belajar.
- 3) Menyelesaikan tugas dengan kualitas terbaik.

c. Harmonis

- 1) Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya.
- 2) Membantu orang lain belajar.
- 3) Menyelesaikan tugas dengan kualitas terbaik.

d. Loyal

- 1) Menjaga nama baik sesamakaryawan, pimpinan, BUMN, dan negara.
- 2) Rela berkorban untuk mencapai tujuan yang lebih besar.
- 3) Patuh kepada pimpinan sepanjang tidak bertentangan dengan hukum dan etika.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e. Adaptif

- 1) Cepat menyesuaikan diri untuk menjadi lebih baik.
- 2) Terus-menerus melakukan yang perbaikan mengikuti perkembangan teknologi.
- 3) Bertindak proaktif.

f. Kolaboratif

- 1) Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi.
- 2) Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah.
- 3) Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama.

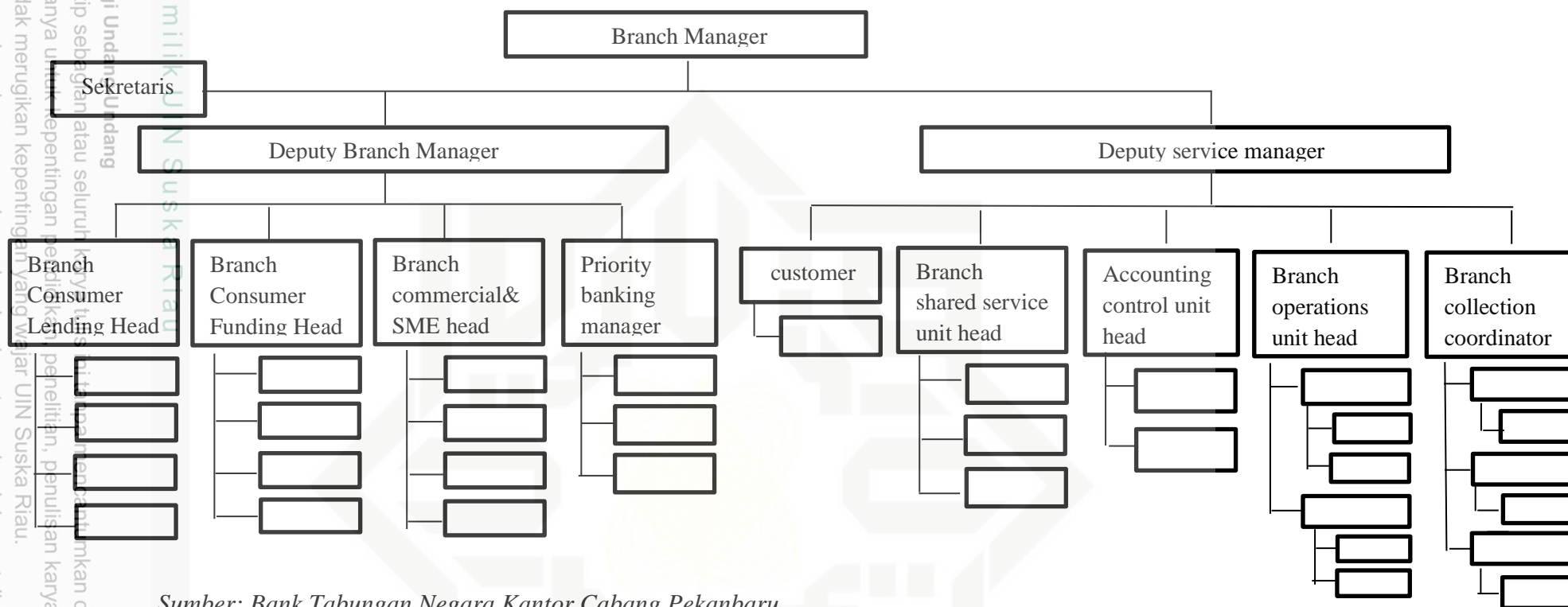
2.5 Makna Enam Nilai Budaya

- a. Amanah, memegang teguh kepercayaan yang diberikan.
- b. Kompeten, terus belajar dan mengembangkan kapasitas.
- c. Harmonis, saling peduli dan menghargai perbedaan.
- d. Loyal, berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara.
- e. Adaptif, terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan.
- f. Kolaboratif, membangun kerjasama yang sinergis.

2.6 Struktur Organisasi

Adapun struktur organisasi PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru sebagai berikut:

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru



Sumber: Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru.



2.7 Tugas dan Tanggungjawab

Adapun tugas dan tanggung jawab masing-masing disetiap jabatan dalam struktur organisasi tersebut, sebagai berikut:

a. *Branch Manager*, bertanggung jawab untuk:

- 1) Menjamin berlangsungnya operasional Bank.
- 2) Menciptakan pengawasan internal yang efektif dan efisien.
- 3) Memantau serta mengelola resiko yang dihadapi Bank.
- 4) Memelihara iklim yang mendukung terciptanya produktivitas.
Mengelola sumber daya manusia menjaga profesionalisme.
- 5) Menyampaikan laporan tentang kinerja Bank secara menyeluruh kepada para Direksi.

b. *Secretary*, bertanggung jawab terhadap kelancaran aktifitas kesekretariatan kepala cabang. Ikhtisar pekerjaan dan aktivitas utama:

- 1) Mengatur segala aktivitas dan administrasi kesekretariatan bagi kepentingan kepala cabang.
- 2) Melaksanakan kesekretariatan kepala cabang.

c. *Deputy Branch Manager*, bertanggung jawab untuk:

- 1) Menyusun kebijakan dan strategi dalam pencapaian target dana dan Kredit Komersial (Lembaga).
- 2) Meningkatkan tata kualitas kelola perusahaan khususnya dalam pencapaian target dana dan kredit komersial/ lembaga.
- 3) Mengevaluasi dan memutus kredit komersial sesuai dengan wewenang memutus.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. *Branch Consumer lending Head*

Unit ini bertugas mencari dan merealisasi Kredit Komersial/ Lembaga yang berkualitas sehingga dapat memenuhi target kebutuhan kantor cabang

e. *Branch Consumer Funding Head*

Unit ini bertugas menghimpun dana pihak ketiga baik tabungan, giro ataupun deposit yang bersifat komersial/ lembaga.

f. *Branch Commercial & SME Head*

- 1) Memasarkan produk pembiayaan produktif ritel.
- 2) Memproses Permohonan pembiayaan produktif ritel.
- 3) Melakukan penilaian jaminan nasabah terkait proses permohonan pembiayaan produktif ritel.
- 4) Memproses pengalihan pengelolaan nasabah pembiayaan produktif kepada *recovery & Remedial Head* sesuai ketentuan berlaku.

g. *Priority Banking Manager*

Unit ini bertugas memberikan disposisi persetujuan untuk transaksi, mereview dan meneruskan proposal penawaran kerjasama dan meneruskan kontrak kerjasama.

h. *Deputy Service Manager*, bertanggungjawab untuk:

- 1) Memastikan terselenggaranya fungsi *Operational* dikantor cabang.
- 2) Memastikan terselenggaranya fungsi *Accounting Control* dikantor cabang.
- 3) Memastikan terselenggranya fungsi *collection workout* di kantor cabang.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4) Membina hubungan baik dengan pihak internal dan eksternal yang terkait dengan operasional dan bisnis bank.

i. *Customer Service Head*, bertanggungjawab untuk;

- 1) Meminta persetujuan *special rate* kepada atasan.
- 2) Menginformasikan persetujuan mengenai permohonan kepada nasabah.
- 3) Membuat memo *special rate*.
- 4) Membuat usulan persetujuan pemberian bebas pinalti pencairan dipercepat kepada atasan.
- 5) Menginformasikan persetujuan pemberian bebas pinalti pencairan deposito dipercepat kepada nasabah.
- 6) Membuat memo bebas pinalti pencairan dana dipercepat
- 7) Memberikan form pengaduan nasabah untuk ditindaklanjuti.
- 8) Penyerahan bukti dokumen verifikasi.
- 9) Penyerahan bukti transaksi.

j. *Branch Shared Service Unit Head*

Unit ini bertugas untuk mengatasi keterbatasan sumber daya yang dimiliki perusahaan. Layanan yang dibagi biasanya sebuah proses operasional yang tinggi dan hampir sama tahapannya disetiap perusahaan.

k. *Accounting Control Unit Head*

- 1) Memastikan bahwa semua bukti, *listing* dan jurnal transaksi telah termaploeg dengan benar.
- 2) Melakukan pengarsipan semua maploeg transaksi operasional Bank sesuai dengan peraturan yang berlaku.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Branch Operations Unit Head

- 1) Memeriksa laporan setoran pajak
- 2) Mengesahkan laporan yang dibuat oleh *loan administration*.
- 3) Memberikan disposisi persetujuan untuk dilakukan transaksi/ jurnal koreksi.
- 4) Menyetujui memo pencaira dana untuk developer.
- 5) Memeriksa memo pencairan dana untuk developer dan memberi disposisi.
- 6) Memeriksa memo permohonan fotocopy dokumen pokok yang sudah diparaf.
- 7) Melakukan disposisi pembayaran SPM (Surat Perintah Membayar).
- 8) Me-review memo permohonan pencairan dana ditahan KPR *indent*.
- 9) Melakukan validasi pembayaran angsuran, pencairan deposito, tabungan, dan sebagainya dengan batasan nominal sesuai dengan kewenangannya.
- 10) Melakukan *approval upload* pembayaran gaji.
- 11) *Approval* sistem pembayaran administrasi negara.
- 12) Memeriksa surat peringatan untuk cek kosong dan membutuhkan tandatangan

m. Branch Collection Coordinator, bertanggung jawab atas;

- 1) Memeriksa kelengkapan berkas tagihan
- 2) Mengatur rencana penagihan piutang customer yang sudah jatuh tempo.
- 3) Memberikan *invoice* dan instruksi penagihan kepada tim kolektor.

- 4) Melakukan penagihan kepada pelanggan tepat waktu sesuai daftarkunjungan kolektor.
- 5) Melakukan analisa laporan piutang dari sistem.
- 6) Meneliti hasil tagihan dengan benar dan teliti. Menginformasikan hal-hal yang tidak sesuai dengan tagihan.
- 7) Menindaklanjuti ketidaksesuaian tagihan ke bagian terkait.
- 8) Mengkoordinir penagihan sehingga berjalan dengan cepat dan tuntas.
- 9) Mengawasi anggota tim.

2.8 Pencapaian Kinerja

Tahun 2020 menjadi tahun yang penuh tantangan dan dilalui penuh perjuangan yang memaksa kita melakukan adaptasi terhadap “*The New Normal*”. Bank Tabungan Negara bertekad memperkuat inovasi/integritas membangun bisnis yang berkualitas dengan merencanakan 5 (lima) focus dan 8 (delapan) inisiatif yang menjadi acuan dalam memulihkan dan memacu bisnis perseroan ke depan.

Tantangan terjadi pada kuartal kedua/ketika pandemic COVID-19 melanda. Satu persatu sektor ekonomi mulai merasakan dampaknya/ termasuk perbankan. Namun, bagi perseroan, pandemic COVID-19 menjadi motivasi untuk memacu kinerjanya dalam memperbaiki dan meningkatkan *bussines process* serta mengembangkan sejumlah strategi. Strategi tersebut antara lain:

- a. Melakukan transformasi operasional cabang dan mengembangkan KPR non subsidi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Mengembangkan *value chain* diantaranya dengan mengembangkan kemitraan dengan para *developer* maupun mitra lainnya dalam lingkup ekosistem perumahan.
- c. Mengembangkan *partnership* misalnya membentuk perusahaan modal ventura, membentuk anak usaha baru untuk menangkap peluang yang ada meraih *fee based income*.
- d. Mempercepat penyelesaian kredit macet.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Sistem Administrasi Pajak Penghasilan Pasal 21 di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru, dapat disimpulkan:

- a. Sistem administrasi Pajak Penghasilan Pasal 21 di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru telah sesuai dengan ketentuan Undang-Undang Perpajakan No. 36 Tahun 2008 dan peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 40 Tahun 2017
- b. Tentang Cara Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 di Bank Tabungan Negara Kantor Cabnag Pekanbaru telah tertata rapid an dikelolah dengan baik.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

- a. Perlu adanya rincian perhitungan PPh Pasal 21 agar mempermudah masing-masing pegawai untuk mengetahui kebenaran dari jumlah PPh Pasal 21 yang harus di setor dan dilaporkan.
- b. Dengan suksesnya pengelolaan sistem administrasi Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 di perusahaannya, Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru harus terus menumbukembangkan sinergitas kepada setiap perusahaan perbankan lain di pekanbaru agar sistem administrasi Pajak Penghasilan (PPh) 21 di setiap daerah tersebut dapat dikelola dengan baik.



DAFTAR PUSTAKA

- Anreas Winsy Waraney Kindangen: Jenny Morasa:,dan Victorina Z. Tirayoh. 2014. “Evaluasi Sistem Administrasi Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 di Provinsi Sulawesi Utara”. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*. 14 (2). 59-69.
- Ardana, I Cenik dan Hendro Lukman. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta. Mitra Wacana Media.
- Halim, Abdul: Icuk Ranga Bawono: dan Amin Dara. 2014. *Perpajakan: Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus*. Jakarta. Salemba Empat.
- Hidayat, Nurdin dan Dedi Purwana ES. 2017. *Perpajakan Teori & Praktik*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada
- Lydia Charistiana Heryanto. & Williem Chahya Wijaya. 2017 “Analisis Perhitungan, Penyetoran, Pelaporan, dan Pencatatan Pajak Penghasilan Pasal 21 atas Pegawai Tetap pada PT. X”. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*. Vol.19, No. 1a (Online).
(<http://jurnaltsm.id/index.php/JBA/>, diakses 27 Juni 2021).
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan*. Yogyakarta. Andi Offset.
- Muyassaroh, Etty. 2021. *Perpajakan Brevet A dan B*. Yogyakarta. Pustaka Yustisia.
- Pandiangan, Liberti. 2014. *Administrasi Perpajakan: Pedoman Praktis Bagi Wajib Pajak di Indonesia*. Jakarta. Erlangga.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rochaety, Eti. 2016. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta. Mitra Wacana Media.

Resmi, Siti, 2017. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Edisi 10. Jilid 1. Jakarta. Salemba Empat.

Setiawan, Agus Ak, dan Basri Musri. 2006. *Perpajakan Umum*. Jakarta. PT. Rajagrafindo Persada.

Stien Selvie Lamonge: Ventje Ilat: dan Melly Y. B. Kalalo. 2016. “Evaluasi Perhitungan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Bagi Pegawai Tetap”. *Jurnal EMBA*. 4 (3). 044 - 055.

Waluyo. 2017. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta. Salemba Empat.

Widyaningsih, Aristansi. 2017. *Hukum Pajak dan Perpajakan*. Bandung. Alfabeta.

Yunita Nasution. & M. Iqbal. 2019. “Sistem Administrasi Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 atas Pegawai Tetap Pada PTPN IV”. *Jurnal Bisnis Corporate*. 4 (1). 2579-6445.

<https://www.btn.co.id> diakses Jumat 25 Juni 2021 pukul 20:15 WIB

<https://www.maxmanroe.com> diakses Kamis 8 april 2021 pukul 08:57 WIB.

<https://jdih.kemekeu.go.id> diakses Senin 28 Juni 2021 pukul 21:58 WIB.

<https://klikpajak.id/blog/berita-regulasi/undang-undang-pajak-penghasilan-terbaru-uu-pph> diakses pada Selasa 6 Juli 2021 Pukul 22:22 WIB.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<https://klikpajak.id/blog/pajak-bisnis/pajak-penghasilan-pasal-21-2> diakses

Senin 12 Juli 2021 Pukul 13:44 WIB

<https://klikpajak.id/blog/berita-regulasi/ptkp-2021/> diakses Kamis 15 Juli

2021 Pukul 11:09 WIB

<https://jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2010/80~PMK.03~2010Per.htm>

diakses Kamis 15 Juli 2021 Pukul 11:20 WIB.



Daftar Pertanyaan Wawancara

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bagaimana Sistem Administrasi atas Pajak Penghasilan Pasal 21 Di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru?
2. Peraturan UU Tahun berapa yang dipakai untuk pemotongan, penyeteran, dan pelaporan PPh 21 di BTN?
3. Bagaimana proses pemotongan PPh Pasal 21 Di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru?
4. Bagaimana Proses penyeteran dan pelaporan PPh 21 di BTN Kantor Cabang Pekanbaru?
5. Apakah seluruh pegawai BTN Kantor Cabang Pekanbaru sudah mempunyai NPWP?
6. Apakah masih ada pegawai yang melaporkan pajaknya secara manual?



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII.I/PP.00.9/2291/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : **Bimbingan Tugas Akhir**

Pekanbaru, 05 April 2021 M
22 Sya'ban 1442 H

Kepada
Yth. **Ari Nurwahidah, S.E., M.M.**
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa:

N a m a	: Raja Suci Rahmatika
NIM	: 01870624057
Jurusan	: D-III Perpajakan
Semester	: VI (Enam)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: **"Evaluasi Sistem Administrasi Pajak Penghasilan (PPh) 21 Pegawai Di Bank BTN Kantor Kabang Pekanbaru"**. Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam

a.n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Pengembangan Lembaga,



Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti, MS, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19751112 199903 2 001

Tembusan:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak cipta milik UIN Suska Riau

UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/2373/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

Pekanbaru, 09 April 2021 M
26 Sya'ban 1442 H

Kepada
Yth. Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Pekanbaru
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

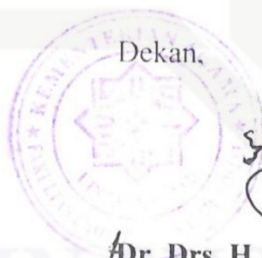
Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama:

Nama : Raja Suci Rahmatika
NIM. : 01870624057
Jurusan : D-III Perpajakan
Semester : VI (Enam)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: **"Evaluasi Sistem Administrasi Pajak Penghasilan (PPh) 21 Pegawai Di BTN Kantor Cabang Pekanbaru"**. Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Dekan,



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag., M.M.
NIP 19620512 198903 1 003



Pekanbaru, 29 April 2021

No : *40* /PKB/DSM/BSSU/IV/2021
Perihal : Jawaban Permohonan Pelaksanaan Riset
Lamp : -

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Di Tempat

Menunjuk Surat Saudara No. Un.04/F.VII/PP.00.9/2373/2021 tanggal 09 April 2021 perihal Izin Penelitian

Dengan ini kami sampaikan bahwa :

Nama : Raja Suci Rahmatika
NIM : 01870624057
Judul Penelitian : Evaluasi Sistem Administrasi Pajak Penghasilan (PPh) 21 Pegawai Di BTN Kantor Cabang Pekanbaru

Mahasiswa tersebut dapat melaksanakan Riset di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Pekanbaru, dengan mengikuti semua ketentuan yang berlaku di Bank.

Untuk selanjutnya agar Mahasiswa tersebut hadir ke PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Pekanbaru qq. Branch Shared Service Unit untuk koordinasi pelaksanaannya.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG PEKANBARU

Silfana
Branch Operation Unit Head

Budi Kurniawan
Branch Shared Service Unit Head

PT. Bank Tabungan Negara (Persero)
Kantor Cabang Pekanbaru
Jl. Jend Sudirman No. 393 Pekanbaru 28116
Riau

T +62 761 – 40494
E kc.pekanbaru@btn.co.id
www.btn.co.id

NPWP : 01.001.609.5.218.001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BIOGRAFI PENULIS

Raja Suci Rahmatika lahir di Medan, 20 Desember 1999 yang merupakan anak pertama dari dua bersaudara yang dilahirkan pasangan Bapak Raja Syahrudin dan Ibu Sri Evayanti. Penulis memasuki Pendidikan Pertama di SD Negeri 63 Mandau dari tahun (2005-2011) SMP Negeri 7 Mandau (2011-2014) SMK Negeri 2 Mandau (2014- 2017). Dengan bekal ijazah SMK dan tekad yang kuat, serta dukungan baik moril maupun material dari kedua orang tua serta keluarga, pada tahun 2018 penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan mengambil jurusan Diploma 3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Penulis melakukan penelitian Tugas Akhir di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pekanbaru selama 2 bulan. Untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau ini maka penulis mengajukan judul Tuga Akhir Dengan Judul : “ **SISTEM ADMINISTRASI PAJAK PENGHASILAN (PPh) PASAL 21 PEGAWAI DI BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG PEKANBARU**”.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.